

مفاهیم و کلیات دولت الکترونیک

1- یک مفهوم بسیار مهم در استراتژی دولت الکترونیک، به عنوان یک کل یکپارچه است.

رویکرد نگاه به دولت

رویکرد کل به جز

برنامه بلند مدت

هیچکدام از موارد

اینسو الیدونپاسخباشد.

2- کدام گزینه در مورد محقق شدن سازمان دهی سرویس های الکترونیکی صحیح میباشد؟

نمی تواند بر اساس سیلو هایش کلگرفتهاز واحد های سازمانیوارتخانهایمحققشود

می بایست بر اساس عبور از بین مرز های سازمانی محقق شود

گزینه الف و ج

هیچکدام

اینسو الیدونپاسخباشد.

3- برای موفقیت دولت الکترونیک نیاز است ت اقوانین با چه موضوعی وجود داشته باشند:

قوانین حمایت از حری شخصی

قانون امضای دیجیتال

قانون امنیت فضای الکترونیکی

همه موارد

اینسو الیدونپاسخباشد.

4- نکات مهم در طراحی آرایش سازمانی عبارتند از:

فراهم نمودن یک رهبری قوی و متعهد

تفویض اختیار

استقرار سازمانی به عنوان پشتیبان فناوری

گزینه الف و ج

اینسو الیدونپاسخباشد.

5- فرایندهای کاری یعنی چه؟

ارتقا سطح کیفیت سیاست گذاری و تدوین قوانین

مجموعه ای از فعالیت های ساختاریافته و باهم مرتبط که یک خروجی مورد نظر را ایجاد میکنند

رویکرد کل به جز

هیچکدام

اینسوالبندونپاسخباشد.

6- عوامل ریسک در توسعه دولت الکترونیک به چند دسته تقسیم میشود؟

دو دسته

سه دسته

4 دسته

5 دسته

اینسوالبندونپاسخباشد.

7- مزایا و دستاوردهای دولت الکترونیک را یکدادمیکاز موارد زیر نمیباشد؟

تنظیم بهتر مقررات

ارتقا سطح کیفیت سیاستگذار یو تدوین قوانین

ارائه سرویسهای کار او کمهزینهبهشهر و ندانوکسبوکارها

افزایش سمیتدرکارها

اینسوالبندونپاسخباشد.

8- کدامیکاز جملات زیر در مورد بخش back-office صحیح نمیباشد؟

اینبخشاز منظر عمومقابلدسترسیو مشاهده نیست

پیداهساز یا اینبخشبه تعاملات G2B اشاره دارد

پیداهساز یا اینبخشبه بهره ریاشاره دارد.

پیداهساز یا اینبخشبه هموار سازی فرایندهای کاریداخلی اشاره دارد

اینسوالبندونپاسخباشد.

9- کدامیکاز جملات زیر صحیح نمیباشد؟

همکار بیخشخصوصیو دولتتاز نکات مهم در طراحی رایشسازمانیاست

یکپار چگیابار نامه‌های توسعه‌ای موضوعات اثر یکدر طر ایشاز مانیدولتالکتر و نیکمیباشد

تعهد منابع نکات مهم در طر ایشاز مانیدولتالکتر

در جهت مرکز از موضوعات اثر یکدر طر ایشاز مانیدولتالکتر.

اینسو الیدونپاسخباشد.

10- کدام مورد از موضوعات مورد توجه در دولت الکترونیک میباشد؟

بهبود فرایندهای دولت

اتصال به شهروندان

ایجاد تراکنش‌های بیرونی

هر سه مورد

اینسو الیدونپاسخباشد.

11- کدامیک از جملات ذیل در زمینه تعریف دولت الکترونیک صحیح نیست؟

استقرار دولت الکترونیک، منجر به پیچیدگی کار و اضافه شدن مضافات در فرایندهای کار نمی‌گردد.

یکی از قدم‌های اصلی در پیاده‌سازی دولت الکترونیک در سازمان‌ها، بازنگری فرایندهای کاری و تغییر در رویه‌های جدید کار یا استفاده از ابزارهای جدید است. کار، آسانتر گردد، امضاها به‌صورت الکترونیکی و حذف فرآیندهای غیر ضروری و حذف هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری است.

با استقرار دولت الکترونیک، شهروندان می‌توانند در هر ساعت از شبانه‌روز درخواست‌های خود را از طریق کانال‌های مختلف نظیر سایت‌ها، موبایل، ... به‌سازمان‌ها ارسال کنند. به‌عبارت‌دیگر دولت الکترونیک، محدودیت مکانی و زمانی را حذف می‌کند.

انتظار می‌رود که با استقرار دولت الکترونیک، شفافیت‌های کار بیشتر شود.

اینسو الیدونپاسخباشد.

12- زمانی که صحبت از تغییر فرایندهای کار و ایجاد رویه‌های جدید در دولت الکترونیک می‌کنیم، هدف از تغییر فرایندهای کار در سازمان‌ها و دولتی چیست

مدیریت عملکرد فرایندها و کاهش هزینه‌ها

تفویض اختیار

ایجاد ارتباط مناسب بین دستگاه‌های دولتی و بخش‌های خصوصی و افزایش بهره‌وری

هر سه مورد

اینسو الیدونپاسخباشد.

13- کدامیک از عبارات ذیل اشتباه است:

دولت الکترونیک از نظر منطقه‌ای به دو بخش front office (پیشخوان) و BackOffice (پشت‌صحنه) تبدیل می‌شود

بخش back-office به فرآیندهای داخلی و خدمات‌رسانی ایجاد می‌کند و از منظر عمومی دسترس‌ناپذیر است و تنها مدیران می‌توانند به آن دسترسی داشته باشند.

منظور از G2E، ارائه خدمات بیندستگاه‌های اید و لتیاست.

هیچکدام

اینسو الیدو نپاسخباشد.

14- کدامیک از موارد دذیل جزو برنامه‌های نقشه راه اصلاح نظام‌آمار یک کشور، نیست؟

توسعه دولت الکترونیک و نیکو هوشمندسازی

مدیریت سر مایه‌انسانی

توسعه فرهنگ‌ساز مانی

هیچکدام

اینسو الیدو نپاسخباشد.

15- خدمات تامین الکترونیکی شامل برگزاری مناقصه، مزایده و ... جزو کدام یک از بخش های خدمات دولت الکترونیک است

G2C

G2B

G2G

G2E

اینسو الیدو نپاسخباشد.

16- کدام مورد از منافع دولت الکترونیک برای شهروندان است؟

توسعه دولت الکترونیک و نیکو هوشمندسازی

افزایش احتیاط سبک‌کار با دولت

توسعه فرهنگ‌ساز مانی

بهبود فضای سر مایه‌گذاری

اینسو الیدو نپاسخباشد.

17- عواملی که باعث عمیق‌تر شدن و گسترش استفاده از دولت الکترونیک در کشور های در حال توسعه باشند کدام است؟

نیودت و اتمام عمر نظام‌آمار الیدو و مقاومت‌های داخلی در بدنه دولت

محدودیت در دسترس سبب‌های انسانی کیفی – ناکافی بودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات

گزینه الف و ب

هیچکدام

اینسوالبدونپاسخباشد.

18- برای داشتن یک دولت الکترونیک موفق نیاز به چه تغییری است؟

تغییر فرآیندهای کاری

تغییر سطح کیفیت

هیچکدام

شیوه های کاری دولت

اینسوالبدونپاسخباشد.

19- دولت الکترونیک در کدام یک از موارد زیر تغییر ایجاد نمی کند؟

اطلاع رسانی خدمات

ساختارهای سازمانی

میزان خدمات انجام شده

سطح کیفیت خدمات سرویسها

اینسوالبدونپاسخباشد.

20- کدام یک از جملات زیر صحیح نمی باشد؟

در یک دولت الکترونیک تعطیلی معنا ندارد

مراجعه به واحدهای سازمانی متعهد معنا ندارد

کاغذ وجود ندارد

محدودیت جغرافیایی برای خدمات وجود دارد

اینسوالبدونپاسخباشد.